

MANUAL DE NAVEGAÇÃO
Portal da Transparência
GURINHÉM-PB

APRESENTAÇÃO

Este é o Manual de navegação do Portal da Transparência da Prefeitura Municipal. Ele foi elaborado a fim de apresentar as principais funcionalidades e informações disponíveis no portal da transparência do ente.

Nesse manual também será especificado como se dá o uso do sistema de Serviço eletrônico de Informação ao Cidadão – e-SIC.

O portal foi concebido para atender às exigências, na divulgação de serviços e informações, solicitadas pelos órgãos de controle que regulam as atividades dos entes públicos.

Aproveite a navegação!

SUMÁRIO

1	PÁGINA INICIAL – PORTAL DA TRANSPARÊNCIA.....	4
1.1	CABEÇALHO	5
1.2	MENU PRINCIPAL.....	5
1.3	SEÇÃO CONTABILIDADE	5
1.4	SEÇÃO ACESSO À INFORMAÇÃO.....	6
1.5	Seção outros fundos	Erro! Indicador não definido.
1.6	RODAPÉ.....	7
2	E-SIC	8

1 PÁGINA INICIAL – PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

A página inicial, disponível no endereço: <http://transparencia.gurinhem.pb.gov.br>, é composta de:

- Cabeçalho;
 - Menu principal;
 - Seção Contabilidade;
 - Seção Acesso à Informação;
 - Seção Outros Fundos
- Rodapé (mapa do site)

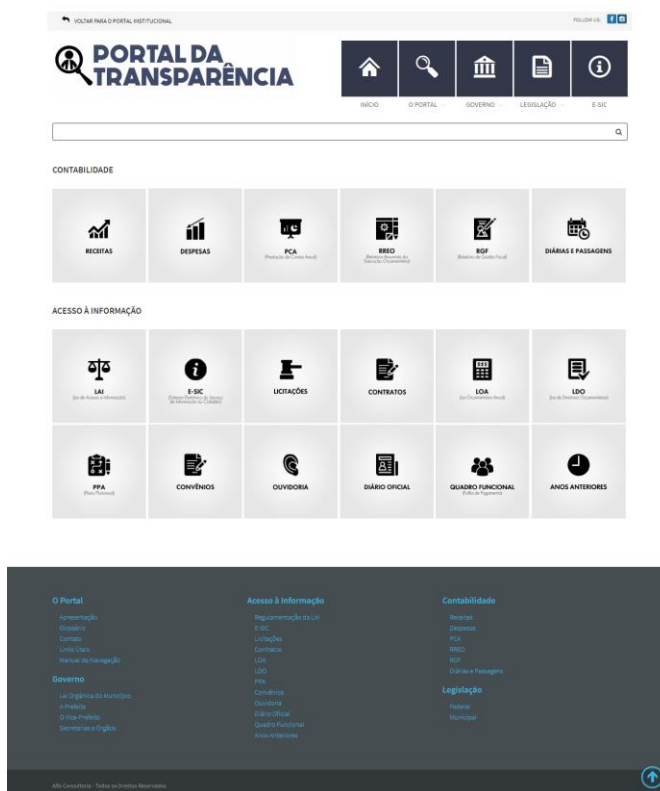


Figura 1 - Página inicial - Portal da Transparência

1.1 CABEÇALHO

Nessa área é disponibilizado o link **Voltar Para o Portal Institucional** que, quando acionado, direciona o usuário para o site institucional do ente. No extremo esquerdo é disponibilizado as redes sociais no ente.

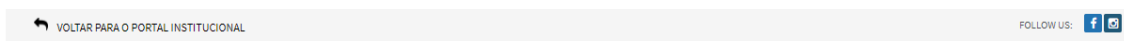


Figura 2 - Cabeçalho

1.2 MENU PRINCIPAL

Nessa área é disposto os menus institucionais do portal da transparência, composto de:

- Botão **Início** – que encaminha o usuário para a página principal do portal da transparência, conforme ele vai navegando nas páginas do site;
- Menu **O Portal** – contém informações gerais sobre o portal, como: apresentação, glossário, contato, links úteis e perguntas frequentes;
- Menu **Governo** – aonde constam informações sobre a estrutura organizacional do ente;
- Menu **Legislação** – disponibiliza ao cidadão a legislação federal e municipal que regula o acesso à informação;
- Botão **e-SIC** – direciona o usuário até a página principal do sistema e-SIC, aonde o cidadão poderá fazer uma solicitação de informação ao ente. Para saber mais detalhes da usabilidade do sistema e-SIC veja o item 2 deste manual.



Figura 3 - Menu principal

1.3 SEÇÃO CONTABILIDADE

Nessa seção são contempladas as informações referentes a receitas, despesas, prestação de contas anual, relatório de execução orçamentária, relatório de gestão fiscal e despesas com diárias do ente.

CONTABILIDADE



Figura 4 - Seção contabilidade

1.4 SEÇÃO ACESSO À INFORMAÇÃO

Nessa seção são disponibilizados ao cidadão vários canais de acesso à informação, a exemplo dos canais de atendimento direto ao cidadão: e-SIC e Ouvidoria; a legislação municipal que regula o acesso à informação: LAI; assim como, as leis orçamentárias (LOA, LDO e PPA) e o diário oficial; e ainda, informações sobre quadro funcional do ente, convênios, contratos e licitações.

ACESSO À INFORMAÇÃO



Figura 5 - Seção Acesso à informação

1.5 RODAPÉ

No rodapé do portal é disponibilizado o mapa do site, com todos os menus, acesso e todos os itens das seções contabilidade e acesso à informação.

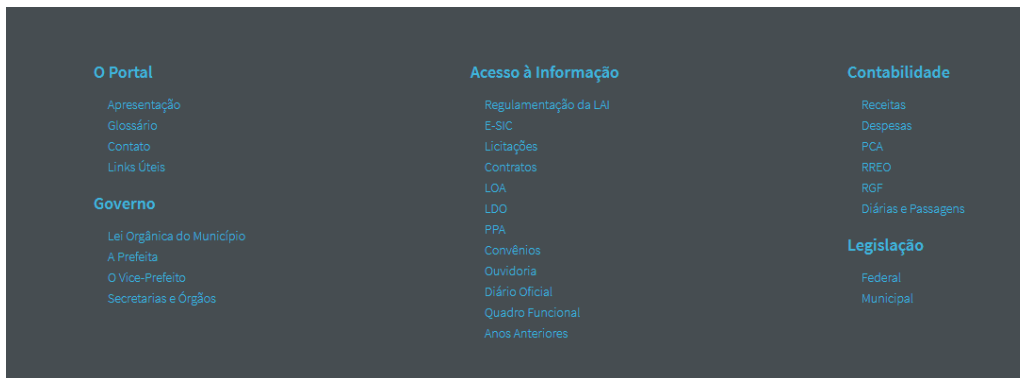
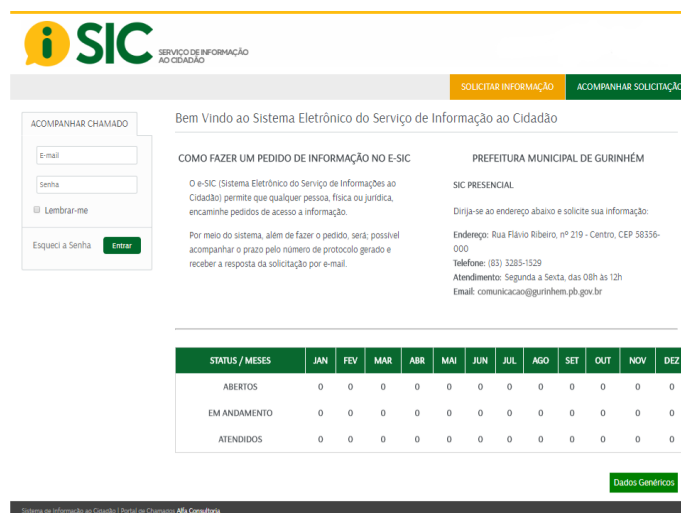


Figura 6 - Rodapé

2 E-SIC

O sistema e-SIC é o serviço de informação eletrônico de informação ao cidadão, regulamentado por lei federal e municipal. Através dele o cidadão pode solicitar qualquer tipo de informação sobre os atos do ente, o qual tem obrigação de fornecer os dados solicitados, exceto em casos específicos em que haja previsão de sigilo a fim de não prejudicar o bem comum.

Na página principal do e-SIC, além de poder solicitar e acompanhar uma solicitação, o cidadão pode verificar o **Relatório Estatístico**, com os quantitativos de solicitações feitas no sistema e o status de cada um, como também, os **Dados Genéricos** que, quando acionado, leva o usuário a área onde ficam os relatórios com os dados genéricos dos solicitantes, conforme solicita o MPF.



iSIC SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

SOLICITAR INFORMAÇÃO ACOMPANHAR SOLICITAÇÃO

ACOMPANHAR CHAMADO

Bem Vindo ao Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

COMO FAZER UM PEDIDO DE INFORMAÇÃO NO E-SIC

PREFEITURA MUNICIPAL DE GURINHÉM

SIC PRESENCIAL

Dirija-se ao endereço abaixo e solicite sua informação:

Endereço: Rua Flávio Ribeiro, nº 219 - Centro, CEP 58356-000

Telefone: (83) 3285-1529

Atendimento: Segunda a Sexta, das 08h às 12h

Email: comunicacao@gurinhem.pb.gov.br

Por meio do sistema, além de fazer o pedido, será, possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail.

STATUS / MESES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
ABERTOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EM ANDAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENDIDOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Dados Genéricos

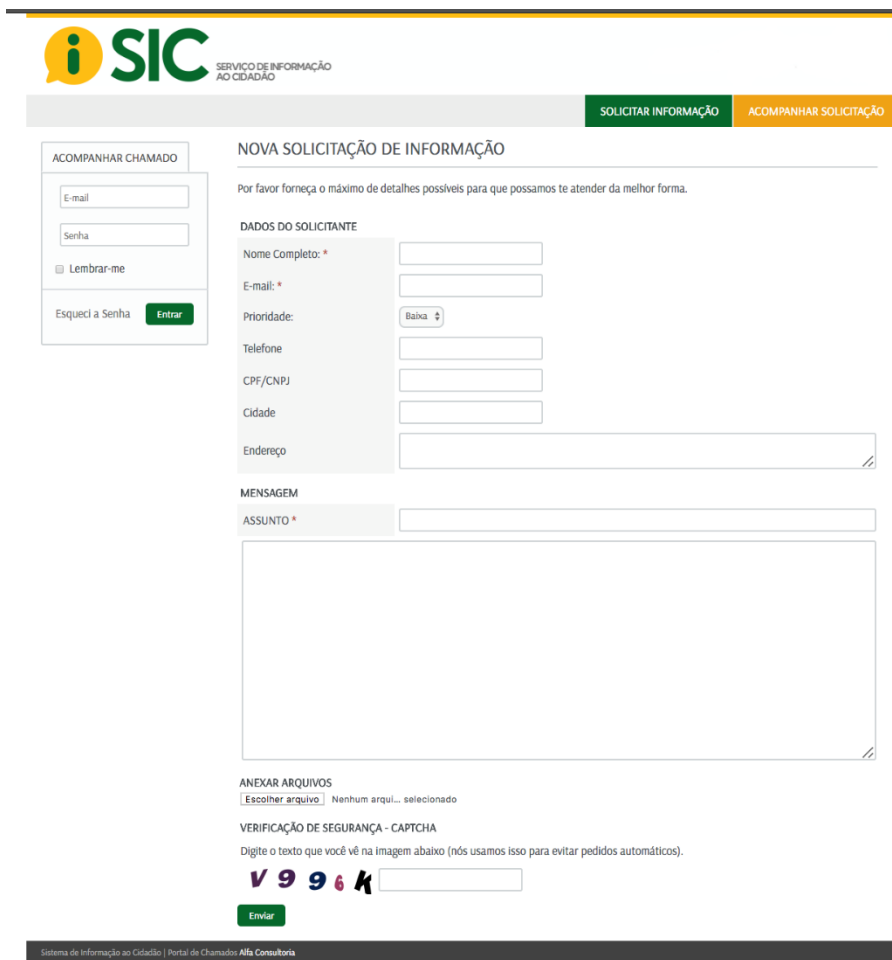
Sistema de Informação ao Cidadão | Portal de Transparência Alfa Consultoria

Figura 7 - Página principal sistema e-SIC

Para solicitar uma informação o cidadão deve acionar o botão **Solicitar Informação**. No passo seguinte o cidadão deverá inserir algumas informações para que o ente possa atendê-lo de forma mais efetiva, seguido da descrição da sua solicitação.

Ao final do processo, o cidadão receberá um protocolo para que possa acompanhar o atendimento da demanda. Para acompanhar a solicitação, basta que ele insira os dados de acesso na área **Acompanhar chamado**.

Os dados de acesso são: o email informado, e a senha é o número de protocolo informado pelo sistema no fim do processo. Caso o cidadão não informe um email, ele poderá entrar em contato por telefone ou presencialmente com o ente, informar o protocolo e o servidor responsável informará o status do atendimento.



The screenshot displays the SIC web interface. At the top, there is a navigation bar with two buttons: 'SOLICITAR INFORMAÇÃO' (highlighted in green) and 'ACOMPANHAR SOLICITAÇÃO' (highlighted in orange). Below the navigation bar, the page is divided into two main sections. On the left, there is a sidebar titled 'ACOMPANHAR CHAMADO' containing a login form with fields for 'E-mail' and 'Senha', a 'Lembrar-me' checkbox, and an 'Entrar' button. The main content area is titled 'NOVA SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO' and includes a sub-header 'DADOS DO SOLICITANTE'. Below this, there is a form with several input fields: 'Nome Completo: *', 'E-mail: *', 'Prioridade:' (with a dropdown menu set to 'Baixa'), 'Telefone', 'CPF/CNPJ', 'Cidade', and 'Endereço'. Below the 'DADOS DO SOLICITANTE' section, there is a 'MENSAGEM' section with an 'ASSUNTO *' field and a large text area for the message. At the bottom of the form, there is an 'ANEXAR ARQUIVOS' section with a file selection button and a 'VERIFICAÇÃO DE SEGURANÇA - CAPTCHA' section with a text input field and a 'Enviar' button. The footer of the page contains the text 'Sistema de Informação ao Cidadão | Portal de Chamados Alfa Consultoria'.

Figura 8 - Detalhes da solicitação